

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 1. ASPECTOS GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, ("**Condiciones Generales**") constituyen el marco regulador para la compra de los diferentes productos (en adelante, los "**Productos**") de CARLOS CALER MARTÍN (en adelante, CALER MARTIN) a sus clientes, así como las condiciones aplicables para el envío y la recogida de pedidos en tienda gestionados por los colaboradores de CALER MARTIN (en adelante, los "**Servicios**") a través del presente Sitio Web: [www.calermartin.com](http://www.calermartin.com) (en adelante, el "**Sitio Web**").

La persona que realice la compra de Productos o la contratación de Servicios a través del Sitio Web (en adelante, el "**Cliente**"), acepta y se somete expresamente a las presentes Condiciones Generales, así como a las Condiciones de Uso de nuestro Sitio Web y la Política de Privacidad, que, en su conjunto, formarán el acuerdo aplicable entre CALER MARTIN y el Cliente (en adelante, el "**Acuerdo**"). Por ello, es necesario que lea detenidamente las presentes Condiciones Generales antes de adquirir Productos o contratar Servicios a través del Sitio Web.

El Cliente reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

## 2. REQUISITOS PREVIOS DEL CLIENTE PARA LA CONTRATACIÓN

Solo podrán registrarse en la plataforma y comprar Productos o contratar servicios los Clientes que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años.

CALER MARTIN se reserva el derecho a denegar el registro o compra de Productos o a rescindir inmediatamente el Acuerdo con un Cliente si este no cumple con los requisitos de edad.

## 3. DESCRIPCIÓN Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

CALER MARTIN a través del presente Sitio Web ofrece a sus Clientes la posibilidad de registrarse en el Sitio Web y adquirir los siguientes Productos/Servicios:

### 1) **Compraventa de diferentes Productos, cuyas características principales estarán especificadas en el Sitio Web en cada caso.**

Todos los Productos que aparecen en el catálogo a la venta en el Sitio Web están sujetos a disponibilidad, por ello, es posible que alguno de los que aparecen en éste ya no estén disponibles para su venta, aunque, en la medida de lo posible, se indicará en el propio Sitio Web la falta de disponibilidad.

En los casos en los que, una vez realizada la compra, no haya disponibilidad del Producto adquirido por el Cliente, se le informará de ello debidamente, ofreciéndole un Producto de características, precio y calidad similares o superiores al comprado.

El Cliente puede decidir aceptar o no el Producto alternativo y, en caso negativo, se le informará de los trámites y plazos de reembolso de las cantidades pagadas.

El Cliente entiende y acepta que las fotografías y descripciones que aparecen de los Productos se incluyen meramente a título informativo. CALER MARTIN ha realizado sus mayores esfuerzos para que la representación de las imágenes de los Productos en el Sitio Web sean lo más fiel posible a la realidad. No obstante lo anterior, es posible que algunas características puedan diferir en el color, textura o algún otro tipo de variación menor en relación con el Producto original.

## **2) Servicio de recogida en establecimientos colaboradores**

A través de este Servicio el Cliente puede:

1. Elegir de los Productos disponibles en el Sitio Web.
2. Reservar fecha de recogida en nuestros Establecimientos Colaboradores

La prestación del Servicio, contratado a través del Sitio Web, estará sujeto al horario de apertura de estos establecimientos colaboradores que serán detallados en el momento de su contratación en el Sitio Web o, en su caso, al horario acordado de forma particular con el Cliente.

## **3) Servicio de envío de pedidos a domicilio**

A través de este Servicio el Cliente puede:

1. Elegir de los Productos disponibles en el Sitio Web.
2. Gestionar el envío de los Productos a domicilio.

CALER MARTIN se reserva el derecho a sustituir, modificar, ampliar o reducir el catálogo de Productos y Servicios ofrecidos a través del presente Sitio Web.

## **4. PROCESO DE COMPRA**

### **4.1. Compra de Productos de CALER MARTIN en la tienda online del Sitio Web.**

El proceso para la compra de Productos o contratación de servicios en el Sitio Web constará, de manera general, de los siguientes pasos:

1. A través del Sitio Web, el Cliente deberá elegir y seleccionar los Productos que desea comprar.
2. Durante el proceso de compra, se le irán indicando los pasos a seguir para completar la compra.
3. Para poder realizar el pedido y envío de los Productos será necesario que el Cliente proporcione una serie de datos de carácter personal que se tratarán conforme y con las finalidades establecidas en nuestra Política de Privacidad.

En este paso, el Cliente podrá hacer constar una dirección de facturación diferente a la de envío.

4. Antes de proceder al pago de la compra, podrá comprobar el detalle del pedido y se calculará el precio final. Asimismo, se podrá acceder a las presentes Condiciones Generales, las cuales deberán ser aceptadas para completar la compra.
5. Una vez aceptadas las Condiciones Generales, se facilitarán los mecanismos para que pueda efectuarse el pago en función del método de pago elegido.
6. Una vez realizado el pago, CALER MARTIN procederá a gestionar la preparación del pedido y su entrega. El Cliente recibirá en su correo electrónico una confirmación de la compra realizada y todos los detalles del pago y las instrucciones para realizar el seguimiento del pedido hasta su entrega. Asimismo, CALER MARTIN podrá ponerse en contacto con el Cliente mediante WhatsApp para hacer el seguimiento del pedido y permitiéndole al Cliente la valoración de la experiencia de una forma cercana y directa.

No se entenderá realizada la compra, en ningún caso, hasta realizado el pago total del precio indicado.

7. CALER MARTIN procederá a gestionar la preparación del pedido y su entrega. El Cliente recibirá en su correo electrónico una confirmación de la compra realizada y todos los detalles del pago y las instrucciones para realizar el seguimiento de cada paquete mensual hasta su entrega

#### **4.2. Recogida de Productos en los Establecimientos Colaboradores de CALER MARTIN y envío de pedidos a domicilio.**

Para contratar el Servicio de recogida en Establecimientos Colaboradores de CALER MARTIN y, en su caso, poder realizar el pedido y envío de los Productos será necesario que el cliente proporcione a CALER MARTIN una serie de datos de carácter personal que se tratarán conforme y con las finalidades establecidas en nuestra Política de Privacidad.

Para contratar el Servicio de recogida en los Establecimientos Colaboradores, no se le solicitará al Cliente que realice ningún pago, en el caso del Envío de los pedidos a domicilio se llevarán a cabo de la misma forma prevista para la venta de Productos prevista en el punto 4.1.

### **5. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO**

El precio de los Productos será el que se indique en cada momento en el Sitio Web. El precio que se aplicará a los Productos será el precio vigente en el momento en que se realice la compra efectiva.

CALER MARTIN se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, así como a aplicar, modificar, limitar o finalizar cualquier descuento, que se realizarán de conformidad con las reglas y los límites que establezca ley aplicable, en su caso.

Los Productos y Servicios que se ofrecen en este Sitio Web pueden estar sujetos al Impuesto del Valor Añadido u otro impuesto análogo, y están incluidos en el precio que se muestra.

Los gastos de envío/transporte NO ESTÁN INCLUIDOS en el precio de los Productos, salvo que se establezca de forma expresa.

Antes de proceder a la confirmación y pago del pedido, se le indicará el precio final de la compra, que incluirá los impuestos aplicables, gastos de transporte y otros gastos que, en su caso, procedan. En este sentido, los pagos serán siempre previos al envío del pedido, por lo que CALER MARTIN se reserva el derecho de no realizar el envío del pedido hasta el momento en que haya recibido el pago de éste, así como el derecho a suspender temporalmente o cancelar definitivamente la preparación o el envío de un pedido ante cualquier incidencia en el cobro de éste.

### **5.1. Métodos de pago**

Las formas de pago aceptadas por CALER MARTIN se indicarán en el propio Sitio Web, pudiendo el Cliente elegir la que más le convenga. El Sitio Web direccionará al Cliente a una plataforma segura a fin de que el Cliente pueda efectuar el pago. En todo caso, se le informará de los pasos a seguir para completar la compra.

CALER MARTIN puede poner a disposición del Cliente para la gestión de pagos plataformas de pago y/o herramientas proporcionadas por terceros.

En cualquier caso, CALER MARTIN no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito. Todos los sistemas de pago a disposición del cliente son totalmente seguros.

### **5.2. Ofertas promocionales**

CALER MARTIN podrá poner a disposición de los Clientes descuentos y ofertas promocionales periódicas (las "**Promociones**"). Dichas Promociones tendrán sus propias condiciones particulares y período de validez, que se informarán debidamente al Cliente. Los Clientes se comprometen a comprobar las condiciones particulares y periodos de validez de cada Promoción antes de realizar la compra.

Igualmente, el Cliente reconoce haber sido informado y acepta que algunas Promociones solo estarán disponibles para Clientes nuevos.

### **5.3. Facturas**

Si desea solicitar una factura, póngase en contacto con nosotros a través de [info@calermartin.com](mailto:info@calermartin.com).

El Cliente es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando CALER MARTIN exonerado de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

## **6. ENTREGA**

Los Productos ofertados por CALER MARTIN se encuentran disponibles para su distribución exclusivamente en España, Andorra y Portugal.

Los pedidos se entregarán en la dirección indicada por el Cliente de acuerdo con la disponibilidad de la empresa de mensajería que avisará a éste de la fecha y hora

aproximada de entrega. Es responsabilidad del Cliente estar disponible para la entrega y, en su caso, coordinarla con la empresa de mensajería, de acuerdo con las condiciones que, en cada caso, le apliquen. En caso de que no sea posible realizar la entrega de un pedido por ausencia del Cliente en la dirección suministrada, la empresa de transporte se pondrá directamente en contacto con el Cliente, para concertar una nueva entrega.

No obstante, los plazos de entrega indicados serán aproximados y en ningún caso vinculantes para CALER MARTIN. La fecha de entrega dependerá de la disponibilidad del Producto y de la zona de envío y puede verse afectada por circunstancias imprevistas o fuera del control de CALER MARTIN, por dificultades en la realización de la entrega u otras causas atribuibles al transportista.

Los pedidos realizados a través del presente Sitio Web se enviarán a través de una empresa de mensajería y se entregarán, en general, los días laborables (de lunes a viernes).

**Podrá cancelarse** el pedido sin costes asociados a la cancelación antes de su envío efectivo por parte de CALER MARTIN, según las condiciones específicas que se indique en el Sitio Web en el momento de la compra.

Cuando la imposibilidad de entrega sea debida al suministro de una dirección errónea, el coste de la reexpedición del pedido correrá a cargo del Cliente.

## **7. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y POLÍTICA DE REEMBOLSOS**

El derecho de desistimiento es la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo de 14 días naturales desde la recepción de los Productos comprados o, en el caso de los servicios, desde la compra, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de los Productos por el propio Cliente o por un tercero autorizado por éste sin necesidad de justificación.

No obstante, por razones de protección de la salud y de higiene no existirá derecho de desistimiento en caso de que los Productos hayan sido desprecintados o no cuenten con sus etiquetas y embalajes de acuerdo con el artículo 103.e del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Por ello, el Cliente no podrá solicitar el reembolso de las cantidades pagadas.

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento sobre todos los Productos, CALER MARTIN reembolsará al Cliente los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Se exceptúan del reembolso aquellos gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Cliente de una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que se ofrezca en el Sitio Web.

En caso de que el derecho de desistimiento se realice sobre solo algunos de los Productos de un pedido, CALER MARTIN reembolsará al Cliente únicamente el precio de los Productos, sin los gastos de envío.

SERÁN A CARGO DEL CLIENTE LOS COSTES DIRECTOS DE DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS.

CALER MARTIN procederá al reembolso utilizando el mismo medio de pago utilizado para la compra inicial, salvo que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario. El Cliente no incurrirá en ninguna penalización como consecuencia del reembolso.

Salvo en caso de que CALER MARTIN se haga cargo de la recogida de los Productos para su devolución, CALER MARTIN se reserva el derecho de retener el reembolso, según qué condición se cumpla primero:

- (i) hasta haber recibido los Productos; o
- (ii) hasta que el Cliente haya presentado una prueba de la devolución de los Productos.

### **Forma de ejercer el derecho de desistimiento**

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá manifestar su decisión durante el plazo indicado anteriormente enviando una comunicación a través de las siguientes vías:

- Correo electrónico: [info@calermartin.com](mailto:info@calermartin.com).
- Dirección postal: Calle Mossent Cinto Verdaguer nº 96, 08820, El Prat de Llobregat

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio:

### **Modelo de formulario de desistimiento**

A la atención de:

CALER MARTIN

Calle Mossent Cinto Verdaguer nº 96, 08820, El Prat de Llobregat

Por la presente le comunico que ejerzo mi derecho de desistimiento en relación con el siguiente Producto:

Descripción producto:

Nº Pedido / Referencia:

Nombre del Cliente:

Fecha:

Firma del Cliente:

## **8. DEVOLUCIONES**

Las siguientes condiciones de devolución de nuestros Productos no se aplican en el caso de ejercicio del derecho de desistimiento.

No deben haber transcurrido más de 14 días desde la recepción del producto y se comprobará previamente a la aceptación que se trata de un daño sufrido sin culpa o negligencia del Cliente. Se acompañarán siempre del correspondiente albarán de entrega o de la factura. Los gastos aparejados a la devolución del producto correrán por cuenta del Cliente

CALER MARTIN se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas fuera del plazo.

## **9. GARANTÍA LEGAL**

Los Productos no perecederos estarán sujetos a la garantía legal de tres años desde la fecha de entrega de los Productos frente a las faltas de conformidad, de acuerdo con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Los bienes que el empresario entregue o suministre al consumidor o usuario se considerarán conformes con el contrato cuando cumplan los requisitos subjetivos y objetivos establecidos en la normativa citada.

A los efectos de la garantía legal, la entrega se entenderá realizada el día que figure en la factura o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior.

Si el bien no fuera conforme con el contrato, para ponerlo en conformidad, el consumidor o usuario tendrá derecho a elegir entre la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones resultare imposible o que, en comparación con la otra medida correctora, suponga costes desproporcionados para el empresario, teniendo en cuenta todas las circunstancias, así como si la medida correctora alternativa se podría proporcionar sin mayores inconvenientes para el consumidor o usuario.

Las medidas correctoras para la puesta en conformidad serán gratuitas para el consumidor o usuario, se llevarán a cabo en un plazo razonable y se realizarán sin mayores inconvenientes para el consumidor o usuario.

Para ejercitar la garantía se requiere la previa presentación de la factura de compra o documento que acredite la fecha de compra.

Los Productos perecederos, dada su naturaleza, no gozarán de dicha garantía legal, extinguiéndose esta con su uso o consumo.

## **10. PROPIEDAD INTELECTUAL**

CALER MARTIN es la titular de todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, o cuenta con autorización suficiente, sobre el Sitio Web y todos sus contenidos, incluyendo, sin carácter limitativo, marcas, código fuente y objeto, diseños, interfaces,

textos, imágenes, vídeos o cualquier otro material, así como la arquitectura, presentación, disposición y clasificación de los contenidos del Sitio Web.

## **11. PROTECCIÓN DE DATOS**

Cualquier dato de carácter personal que los Clientes faciliten durante la compra a través del Sitio Web será tratado conforme a nuestra Política de Privacidad y, en el caso de aceptación de cookies, la Política de Cookies.

## **12. NOTIFICACIONES**

Toda comunicación entre el Cliente y CALER MARTIN se llevará a cabo a través del correo electrónico a las direcciones de contacto indicadas por CALER MARTIN en el Sitio Web a los efectos pertinentes, o por cualquier medio que deje constancia de su recepción a las personas y domicilios indicados:

**Domicilio postal:** Calle Mossent Cinto Verdaguer nº 96, 08820, El Prat de Llobregat

**Email de contacto:** [info@calermartin.com](mailto:info@calermartin.com).

## **13. MODIFICACIONES**

CALER MARTIN se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones Generales.

Dichas modificaciones entrarán en vigor en la fecha de su publicación en el Sitio Web o, en su caso, en la fecha que le sea indicada.

CALER MARTIN, en la medida de lo posible, intentará notificar cualquier cambio, aunque el Cliente acepta la obligación de revisar las presentes Condiciones Generales periódicamente para estar al corriente de dichas modificaciones y, en cualquier caso, antes de realizar compras a través del Sitio Web.

## **14. MISCELÁNEA**

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el acuerdo en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas lo son sólo a efectos informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de este Acuerdo.

El hecho de que CALER MARTIN no exija al Cliente que cumpla una de las condiciones que la misma hubiera contravenido de este Acuerdo no supondrá la renuncia futura a la aplicación de aquella cláusula, cuyo cumplimiento podrá ser exigido en todo momento.

El Cliente reconoce haber leído, entendido y estar conforme con las presentes Condiciones, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente Acuerdo y, por lo tanto, las acepta integra y expresamente.



## **15. INCIDENCIAS**

En caso de que el Cliente detectara algún defecto o error en el Sitio Web o Productos que aparecen en este puede ponerse en contacto con CALER MARTIN, indicando los defectos/errores detectados y adjuntando prueba gráfica donde se puedan apreciar los mismos para que CALER MARTIN, pueda realizar las acciones pertinentes.

En este sentido, CALER MARTIN no garantiza que la disponibilidad del Sitio Web sea continua e ininterrumpida, ya que pueden producirse problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos u otras circunstancias fuera del control de CALER MARTIN. Por ello, el Cliente acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias y renuncia expresamente a reclamar a CALER MARTIN cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del Sitio Web.

## **16. IDIOMA, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Se podrá poner a disposición del Cliente este Acuerdo en varios idiomas. No obstante, en caso de duda o contradicción entre las diferentes versiones, la versión en español publicada en el Sitio Web prevalecerá en todo momento.

El presente Contrato y su ejecución queda sometido a la legislación española.

Si surgiese cualquier controversia sobre la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación. No obstante, para el supuesto de que la discrepancia o la reclamación no se resolviera las Partes se someterán a los juzgados o tribunales del domicilio del Cliente.

Asimismo, la Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la que cualquier consumidor puede acceder en el siguiente link:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

**Fecha de modificación: 23 de junio de 2022**